

TÉRMINOS Y CONDICIONES KINTO ONE BUSINESS

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

(Actualizados a Enero de 2023)

Lea esto con detenimiento. Al acceder, visitar y/o utilizar el sitio www.kinto-mobility.cl de TOYOTA CHILE S.A., (en adelante también "TCL" o "TOYOTA"), salvo que se indique lo contrario, Ud. acepta estas condiciones sin limitación y sin reservas. Por lo tanto, su acceso al sitio web de TOYOTA queda sujeto a las siguientes condiciones, así como a las leyes aplicables en la materia. Este sitio es de propiedad de TOYOTA CHILE S.A. RUT 86.740.500-3 sociedad del giro Venta al Por Mayor de Vehículos Automotores (Importación, Distribución), representada legalmente por don TAKUYA TAKAHASHI, de nacionalidad japonesa, casado, cédula de identidad extranjero N°23.693.133-1, domiciliado en Avenida Américo Vespucio Norte 098, comuna de Pudahuel, Santiago. (deber ser actualizado por TCL)

Contenido

El sitio web www.kinto-mobility.cl (el "Sitio"), contiene información relativa al producto KINTO BUSINESS ("Kinto Business" o el "Servicio"), y constituye una plataforma de contacto para la eventual celebración de contratos de Leasing con vehículos marca Toyota, el cual consiste en el arrendamiento con opción de compra (Leasing) de vehículos marca Toyota por un plazo entre 1 y 3 años. Dicho producto es ofrecido por Mitsui Auto Finance Chile Limitada ("MAF Chile"), Rut 79.678.590-K, sociedad del giro servicios financieros, representada por don MAURICIO VALENCIA, cédula de identidad N°10.552.810-8 ambos domiciliados para estos efectos en Avenida Vitacura 2670, Piso 3, comuna de Las Condes, Santiago.

En consecuencia, TOYOTA CHILE S.A. no es quien comercializa el producto o servicio Kinto One, sino que sólo opera este Sitio que sirve de punto de encuentro entre Usted y nuestro socio financiero (MAF Chile), por lo que todas las operaciones relacionadas con el producto o servicio propiamente tal se llevan a efecto Usted y MAF Chile.

Este Sitio no debe ser usado o entendido como sustituto de la información que le facilite MAF Chile. La información contenida en este sitio no supone un compromiso de contratación directa al cliente por parte de TOYOTA CHILE y no puede ser considerada como oferta de venta, ni tiene validez contractual. En este sitio no se pueden realizar transacciones ni compras pues no es un sitio de comercio electrónico. La información contenida aquí ha sido diseñada para ser lo más exacta y amplia posible. Sin embargo, TOYOTA se reserva el derecho de realizar cambios necesarios en cualquier momento con el fin de mantener actualizada la información provista en este Sitio.

Ingreso de datos personales/de usuario

Para los efectos de estos Términos y Condiciones, se entiende por usuario ("Usuario") a la persona que accede libremente a la información disponible en el Sitio, se registre o envíe un mensaje a través del o los formulario(s) establecido(s) al efecto en cualquiera de sus secciones.

La información personal que Usted suministre voluntariamente como Usuario por vía del Sitio o sus diferentes secciones podrá ser utilizada por TOYOTA para efectos de comunicación comercial y/o actividades de marketing, para mejorar los servicios de venta / posventa que le ofrece y para fines estadísticos.

Junto con el registro de sus datos y la autorización a través del botón dispuesto al efecto en este Sitio, el usuario autoriza a TOYOTA CHILE S.A. para comunicar a MAF Chile sus datos personales para que un ejecutivo de MAF Chile le contacte a fin de ofrecerle la alternativas comerciales disponibles, sin perjuicio que, adicionalmente, sea necesaria la concurrencia presencial del Usuario a las dependencias de MAF Chile para solicitar evaluación y asesoría comercial en la contratación del Servicio así como la eventual firma de la documentación necesaria para el perfeccionamiento de los contratos pertinentes.

Para acceder al servicio, deberá cumplir con las siguientes condiciones objetivas de financiamiento:

- a) Pueden contratar la suscripción a Kinto One BUSINESS personas naturales, independientes o personas jurídicas.
- b) Contar con moralidad crediticia No contar con registros en las siguientes listas Ley de Quiebra Judiciales y castigos MAF IPJ
- c) En caso de independientes con nacionalidad chilenos y extranjeros con residencia para persona natural independiente. En caso de personas jurídicas haber sido constituidas en Chile
- d) Zona Franca si se consideran para ambos tipos de clientes.
- e) Clientes objetivos: Pequeña, mediana y gran empresa. Personas que pagan IVA mensual, y que el vehículo sea para capital de trabajo. Pequeña, mediana y gran empresa que el vehículo sea para capital de trabajo.
- f) Edad persona natural independiente, mínima 25 y máxima 76.
- g) Flujo ingreso mensual \$3.500.000.
- h) Antigüedad laboral 2 años mínima para personas naturales
- j) Sólo para vehículos nuevos
- k) Relación cuota arriendo/renta hasta 25%.
- l) Pie mínimo 0% y máximo 20%

TOYOTA ha tomado todas las medidas para asegurar la seguridad de la transmisión, ingreso y almacenamiento de los datos personales, de acuerdo con la naturaleza de los mismos, los que serán compartidos exclusivamente con su socio financiero MAF Chile.

Puesto que TOYOTA no tiene obligación de monitorear y/o revisar los datos enviados a través del Sitio por sus Usuarios, no asume ningún tipo de responsabilidad sobre los mismos. TOYOTA se reserva el derecho a revisar estas entradas cada cierto tiempo y retirarlas del sitio sin justificación.

Políticas de Privacidad y Protección de Datos

TOYOTA, asegura la confidencialidad de los datos personales de los Usuarios. Asimismo, declara que cumple la normativa vigente respecto a la protección de datos, en particular la Ley 19.628, sobre Protección de la Vida Privada.

El Usuario que acepte esta Política de Privacidad y Protección de Datos autoriza y el tratamiento de sus datos personales para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad y Protección de Datos. En caso contrario, el Usuario que no esté de acuerdo con lo establecido en esta política deberá abandonar el Sitio web.

Información del Usuario

TOYOTA CHILE obtiene y registra información de los Usuarios a través de los siguientes mecanismos:

- Formularios electrónicos disponibles en medios digitales de TCL tales como el presente Sitio web, páginas web asociadas, apps, y redes sociales entre otros.
- Formularios físicos o electrónicos del partner financiero de TCL, MAF Chile.

Los datos personales, corresponderán a los datos que el Usuario complete en los medios antes indicados y que contempla entre otros datos personales como su nombre completo, RUT, correo electrónico, teléfonos de contacto, dirección, gustos y preferencias.

Uso de la información

Los datos personales de los Usuarios obtenidos por TCL serán compartidos con MAF Chile para ser usadas para contactar a los Usuarios, para:

- (i) contactarlo;
- (ii) evaluar comercialmente;
- (iii) confirmar en bases de datos sus antecedentes;
- (iv) gestionar el otorgamiento del leasing y cualquier otra gestión durante la vigencia del contrato
- (v) Enviar información de productos, servicios, promociones, ofertas y actividades, que creemos que pueden ser de su interés.
- (vi) Enviar encuestas de satisfacción asociada a la venta de productos y/o servicios, como así también obtener retroalimentación procesos, productos y ofertas, entre otros.

(vii) Además, los Datos Personales serán utilizados para lograr una mejor gestión y administración del Sitio, para así poder prestar, ampliar y mejorar los servicios que se ofrecen a través del mismo, y para ampliar, mejorar y adecuar los servicios prestados por TCL y MAF Chile, y para actualizar la información sobre servicios, productos y contenidos ofrecidos.

En cuanto al tratamiento que el TCL da a la información personal ingresada por los Usuarios a través de los mecanismos antes mencionados, ella se utiliza y protege de conformidad con lo dispuesto por la legislación actualmente vigente sobre protección de datos y esta política de privacidad.

Para estos efectos, TCL y MAF Chile pueden utilizar de parte del Usuario la dirección de correo electrónico que haya registrado en el Sitio a través del formulario de contacto, y/o el email o cualquier otro mecanismo utilizado para tal efecto en el Sitio a la hora de darse de alta como usuario del Sitio. En ningún caso el Usuario recibirá información de terceros sin haberle informado y solicitado su consentimiento previamente, velando de este modo por cumplir con los parámetros de la ley. En todo caso, en el email o correo electrónico que reciba, de no ser de su interés lo que le enviemos, podrá darse de baja de manera oportuna.

Sobre la Seguridad de la Información

TCL ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos legalmente requeridos, y ha instalado los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por los Usuarios.

Entrega de información a terceros

TCL no venderá, cederá arrendará, ni intercambiará información personal de los Usuarios con terceros distintos de los arriba indicados. Aparte de lo establecido anteriormente, no divulgaremos su información personal a menos que:

- La divulgación esté permitida o requerida por la ley, por una orden judicial o por una orden administrativa
- Usted haya consentido la divulgación de la información.
- A fin de que podamos proporcionarle nuestros productos y servicios que usted está buscando.
- Cuando creamos que el uso o divulgación es razonablemente necesario para ayudar a una agencia por aplicación de la ley o una agencia responsable del gobierno o la seguridad pública en el desempeño de sus funciones.
- La información o documentación ingresada por los Usuarios a través del Sitio tenga el carácter de pública previamente a dicho ingreso
- El Usuario infrinja las condiciones de uso del Sitio contenidas en la presente política de privacidad, siempre y cuando ello sea imprescindible para defender los derechos de TCL, de

otros usuarios o de terceros.

Conservación de los datos

Los datos personales del Usuario serán mantenidos por TCL mientras el Usuario éste no solicite la supresión de los mismos y conservados durante los plazos legales para el cumplimiento de obligaciones y atención de posibles responsabilidades.

Cambios a la Política de Privacidad y Protección de Datos

TCL puede cambiar su Política de Privacidad y Protección de Datos en cualquier momento conforme la legislación vigente. Cualquier cambio en esta Política de Privacidad y Protección de Datos será publicado en este Sitio y haremos todo lo posible para notificarle a usted de cualquier cambio significativo. El Usuario deberá acceder periódicamente a esta Política de Privacidad y Protección de Datos para conocer en todo momento la última versión publicada de la misma.

Utilización de tecnología “cookie”

TOYOTA utiliza la tecnología “cookie” para conocer los pasos seguidos por los visitantes al sitio www.kinto-mobility.cl y de este modo ayudar a TOYOTA a registrar la actividad de los Usuarios del sitio web, y así poder evaluar y mejorar el mismo haciéndolo más útil para usted.

Por favor, tome nota de que Ud. Puede ajustar su navegador para no aceptar cookies o para avisarle en caso de que se envíen cookies.

Las cookies son pequeños archivos que guardan información en los dispositivos de los Usuarios que usan nuestro Sitio. Las cookies se asocian con el navegador de un ordenador o dispositivo determinado. Gracias a ellas, resulta posible que TCL reconozca los navegadores de los Usuarios después de que éstos hayan visitado el Sitio por primera vez, determinando así sus preferencias de navegación y, a partir de ello, evaluarlas, pudiendo utilizarlas como indicadores para mejorar nuestro contenido y navegación en la Web. TCL utiliza estas cookies para comprender mejor los intereses y necesidades de los Usuarios con el fin de mejorar nuestros servicios, facilitar la navegación, mantener la seguridad, verificar la identidad del Usuario, facilitar el acceso a las preferencias personales, seguir su uso en el Sitio y brindarles el tipo de contenido, funciones y promociones de modelos de contratos que más le interesan.

Así, las cookies permitirán, cuando se realiza solicitudes expresas de información a los Usuarios/visitantes, mediante las cuales se recolectan datos personales tales como nombre completo, RUT, correo electrónico, dirección, teléfono y otros, pre llenar dichos datos en una futura instancia en que el Usuario/visitante acceda al Sitio.

Una cookie no lo identifica personalmente pero sí identifica la computadora del Usuario, por lo que éste puede configurar su navegador para que le notifique cuando recibe una cookie y esto le dará la

oportunidad de aceptarlo o rechazarlo en cada caso.

Información sobre Copyright, propiedad industrial e intelectual

La presentación y todo el contenido del sitio www.kinto-mobility.cl, pertenecen a TOYOTA CHILE S.A. y están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial y no podrá ser utilizada en forma diferente a la forma aquí indicada.

En consecuencia, todos los contenidos incluidos en este Sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad exclusiva de TOYOTA CHILE S.A. o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este Sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de TOYOTA CHILE S.A. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a TOYOTA CHILE S.A. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de TOYOTA CHILE S.A. y que aparezcan en este Sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por TOYOTA CHILE S.A. o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de TOYOTA CHILE S.A. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de TOYOTA CHILE S.A., sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de TOYOTA CHILE S.A., sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este Sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

Al acceder a él, los Usuarios tienen el derecho de revisar toda la información que requieran y sólo podrán copiarla en su computador para fines personales que no sean comerciales ni de difusión. No se permite copiar, duplicar, emitir, adaptar o cambiar en cualquier forma y por cualquier medio el contenido del sitio web www.kinto-mobility.cl, para fines comerciales, a menos que exista un permiso previo y escrito en tal sentido de TOYOTA CHILE S.A.

Marcas Registradas

Todas las marcas, logotipos y anagramas mostrados en este Sitio son propiedad de TOYOTA CHILE S.A. Se prohíbe usarlos, bajarlos o descargarlos permanentemente, copiarlos o distribuirlos por cualquier medio sin el permiso escrito de TOYOTA CHILE S.A. El acceso y uso de este sitio no podrá interpretarse como el

otorgamiento de una licencia de uso, expresa o tácita de dichas marcas.

Límite de responsabilidad

TOYOTA no asume ninguna responsabilidad respecto de las transacciones comerciales que se deriven a partir del uso de la información contenida en este Sitio, las que serán siempre operaciones entre Usuario (cliente) y MAF Chile en las cuales TOYOTA es un tercero ajeno pues no interviene ni participa en los términos y condiciones del acto de consumo (compraventa u otro).

El uso que se haga de este Sitio no podrá ser interpretado como un contrato de sociedad, mandato o agencia o que, de algún modo, genere algún tipo de relación entre el Usuario y TOYOTA CHILE.

Política de actualización

TOYOTA se reserva el derecho de actualizar esta política en cualquier momento que las necesidades de la empresa lo requieran, por lo que Ud. es invitado a revisar estos términos y condiciones cada vez que visite este Sitio.

Derechos de los Usuarios, de las Comunicaciones y Contactos

Los Usuarios podrán en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley N°19.628, sobre protección de la vida privada. En consecuencia, el Usuario titular de datos personales tiene derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento y derecho de oponerse al tratamiento de sus datos personales.

También puede retirar su consentimiento previamente otorgado, en cualquier momento, siempre que el tratamiento de datos se lleve a cabo en función de si la persona otorga su consentimiento.

Los presentes derechos son de aplicación en la medida en que lo permita la legislación vigente en materia de protección de datos.

TOYOTA CHILE S.A. se obliga a que, en caso de enviarle información publicitaria o promocional por correo electrónico, ésta contendrá al menos la siguiente información:

- 1) Identificación del mensaje, que lo haga reconocible como publicidad o comunicación promocional, en el campo de asunto del mensaje.
- 2) Existencia del derecho del consumidor o Usuario a solicitar el cese de envíos de publicidad de ese tipo por TOYOTA CHILE S.A. y su obligación de suspender esos envíos.
- 3) Un procedimiento simple y eficaz para que el Usted pueda hacer esa solicitud, en la dirección electrónica indicada precedentemente.

4) La Identificación del anunciante con su denominación comercial.

Cesará el envío de los mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalentes, cuando Usted solicite expresamente la suspensión de esos envíos.

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta o reclamo a propósito del uso de este Sitio, o los acuerdos que en él se lleven a cabo, o para ejercer sus derechos el Usuario podrá contactarnos al correo **kinto@mafchile.com** o mediante contacto telefónico al +562 44 202 0042, indicando claramente su solicitud.

Jurisdicción, Ley Aplicable, y Derecho de Recurrir a Tribunales

Todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento de la presente Política de Privacidad y Protección de Datos de Derecho-Chile estará regido exclusivamente por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia será sometida a los Tribunales Ordinarios de Chile.

De conformidad con la Ley del Consumidor, le informamos que en caso de disconformidad con la atención y/o respuesta de la marca, o en caso que considere que la protección de sus derechos como consumidor no ha sido debidamente atendidos por la marca, usted tiene derecho de acudir y recurrir ante los Tribunales correspondientes conforme a las disposiciones establecidas en la Ley 19.496 de Protección de los Derechos de los Consumidores.